

Campaign & Customer Success Manager (m/w/d)

Vollzeit in Berlin ★ ab sofort

reachhero

Über ReachHero:

Wir sind Deutschlands größte Plattform für Influencer Marketing und bringen Influencer und Unternehmen glücklich zusammen. Daher legen wir besonders viel Wert darauf, unsere Partnerunternehmen rundherum zufrieden zu stellen! Das heißt vor allem, dass wir ihnen stets mit Rat und Tat beiseite stehen. Natürlich immer mit viel Engagement, Teamgeist und guter Laune – denn wir sind ein junges und dynamisches Team in typischer Start-up-Atmosphäre. Kreativ, hohes Tempo, kurze Entscheidungswege.

Dein Aufgabenbereich:

Vor allem eines: Vielseitig! Deine Hauptaufgaben sind die Beratung und Betreuung von bestehenden und neuen Kunden (primär im After-Sales-Tagesgeschäft) am Telefon und per Mail. Es kann aber auch vorkommen, dass du bei Messen oder Events auf potentielle Kunden triffst. Deine Arbeit umfasst unter anderem:

- Du übernimmst eigenverantwortlich Kampagnen und kümmerst dich um die Erstellung, Planung und Abwicklung von Kampagnen und das Reporting
- Du beantwortest individuelle Anfragen zu Influencer-Marketing-Kampagnen und gibst qualifizierte Auskunft zu unserer Plattform und der Agenturleistung
- Du bist im ständigen Austausch mit Influencern, Kunden und unserem Sales Team
- Du führst Feedbackgespräche mit Kunden zur Plattformnutzung

Das solltest du mitbringen:

Du bist freundlich, aufgeschlossen und hast bereits erste Erfahrung im Bereich PR, Influencer Relations, Projekt- / Account Management oder Vertrieb gesammelt? Dann sind die wichtigsten Punkte erfüllt – kreative Ideen für Kampagnen und eine Leidenschaft für YouTube, Instagram und Facebook sollten ebenfalls selbstverständlich sein.

Außerdem sind uns die folgenden Qualifikationen wichtig:

- Studium mit betriebswirtschaftlicher Ausrichtung oder im Bereich Kommunikation und Medien oder eine ähnliche Ausbildung
- Gute verbale und schriftliche Ausdrucksweise sowie gute Kenntnisse in Microsoft Office, insbesondere Power Point
- Du solltest fließend auf Englisch kommunizieren können – schriftlich & mündlich
- Lust auf die Arbeit in einem Start-up, bei dem nicht immer alles seinen geregelten Lauf hat

Das erwartet dich:

Unser Office befindet sich in unmittelbarer Nähe zum Alexanderplatz, inmitten von vielen Cafes und Restaurants. Von hier aus betreuen wir unsere Kunden und Influencer. Ob Playstation, Teamevents, Getränke oder Frühstück und Obst for free - eine gute Arbeitsatmosphäre ist uns genauso wichtig wie gutes Teamwork.

Haben wir dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung!

Bewirb dich mit Anschreiben, Lebenslauf, frühestmöglichem Eintrittstermin & Gehaltsvorstellung bei Aileen mit einer Mail an: aileen@reachhero.de.

